

科目名 Course Name	ツアーコンダクター研修 Tour Conductor Training			ナンバリング No.	E1-008	
年次	1年	期別	前期集中	単位数	1	授業形態 演習
担当者氏名	伊藤 優子					
連絡方法	C-Learning または研究室(2階)					
必修/選択	選択					
関連DP	DP2, DP3, DP6					
授業の概要と到達目標	添乗業務を実践する内容である。国内旅行旅程管理資格には実地での研修が必要であり、この単位を取得することで、資格の認定ができる。添乗業務を実践できるようにする。					
授業の方法	研修に行く前に、講義を行い、添乗業務の基礎を確認する。その後、空港(成田を予定)、観光地(東京を予定)での研修を行い、実際の添乗業務の内容を確認しながら、日帰りツアーの添乗業務を実践できるように授業を進める。					
学習成果	L01	①ツアーコンダクターの仕事の役割についての基礎的知識を身につけ、自らのキャリア形成に活用することができるようにする。 ②ツアーコンダクターとしてどのようにお客さまのニーズを取り込み、実現させることができるかを考えることができるようにする。				
	L02	ツアーコンダクターの仕事を通して、働くことの意義を考え、専門性を身につけ、求められるツアーコンダクターとしての態度や考え方を修得することができるようにする。				
	L03	ツアーコンダクターの専門的知識を活用し、課題の解決に取り組み、積極的に添乗現場で貢献できるようにする。				
	L04	訪日外国観光客に対応できるように、その国の特徴や文化を理解し、グローバルな視点に立って、考え、添乗現場で他者と協調することができるようにする。				
課題に対するフィードバック	授業内で各自にフィードバックする。					
教科書/参考図書	適宜、プリントを配布する					
履修上の留意点やルール等	3分の1以上欠席した場合は、理由の如何を問わず単位認定しない。 遅刻厳禁、私語は慎むこと。授業途中での無断退出禁止。携帯電話の使用・飲食は厳禁。 事前・事後学習に費やすべき時間の目安は各回180分とする。 旅程管理の資格取得のための試験を実施するため、全員が受験をすることになる。資格取得のために費用は現地2カ所(空港と東京)での研修に関わる交通費などが必要になる。					
担当教員の実務経験						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業前に準備して臨んでいる。必要なことはノートにとり、積極的に質問する。	5	5	5	5
レポート/作品					
発表	添乗現場での行動や伝達事項について発表し、評価する。	20	20	20	20
小テスト					
試験					
その他					
合計		25	25	25	25

回数		授業計画
1	授業内容	オリエンテーション（講義内容・講義の進め方・評価方法）
	事前・事後学習	オリエンテーション内容の再確認。
2	授業内容	添乗業務の基礎知識
	事前・事後学習	添乗業務の基礎知識について説明することができるようにノートにまとめる。
3	授業内容	添乗業務に必要な行動、考え方
	事前・事後学習	添乗業務に必要な考え方について説明することができるようにノートにまとめる。
4	授業内容	添乗業務の集合～バス車内での案内
	事前・事後学習	添乗業務の集合からバスの案内について説明することができるようにノートにまとめる。
5	授業内容	観光地での案内、注意事項
	事前・事後学習	観光地の案内や注意事項について説明することができるようにノートにまとめる。
6	授業内容	観光スポットでの行動、帰着までの案内
	事前・事後学習	観光スポットの行動、帰着までの案内について説明できるようにノートにまとめる。
7	授業内容	成田空港での研修①（空港での受付・案内）
	事前・事後学習	成田空港での受付と案内について説明することができるようにノートにまとめる。
8	授業内容	成田空港での研修②（両替、免税店、保険）
	事前・事後学習	成田空港での両替、保険、免税店の説明ができるようにノートにまとめる。
9	授業内容	成田空港での研修③（VIP ルーム、空港内での過ごし方）
	事前・事後学習	成田空港でどのように出発までを過ごすかについて説明できるようにノートにまとめる。
10	授業内容	成田空港での研修④（空港までの交通機関の案内）
	事前・事後学習	成田空港の交通機関の案内について説明することができるようにノートにまとめる。
11	授業内容	東京での研修①（東京駅周辺の観光）
	事前・事後学習	東京駅周辺の観光スポットについて説明できるようにノートにまとめる。
12	授業内容	東京での研修②（上野駅周辺の観光）
	事前・事後学習	上野駅周辺の観光スポットについて説明できるようにノートにまとめる。
13	授業内容	東京での研修③（浅草周辺の観光）
	事前・事後学習	浅草周辺の観光スポットについて説明することができるようにノートにまとめる。
14	授業内容	東京での研修④（スカイツリー周辺の観光）
	事前・事後学習	スカイツリー周辺の観光スポットについて説明することができるようにノートにまとめる。
15	授業内容	東京での研修⑤（東京タワー周辺の観光）
	事前・事後学習	東京タワー周辺の観光スポットについて説明することができるようにノートにまとめる。