

科目名 Course Name	ツアーコンダクター実務 Tour Conductor Business			ナンバリング No.	E1-006		
年次	1年	期別	前期	単位数	1	授業形態	講義
担当者氏名	伊藤 優子						
連絡方法	C-Learning または研究室(2階)						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP2, DP3, DP6						
授業の概要と到達目標	<p>① 国内旅行旅程管理に関わる基礎的な知識を学ぶ。法律、約款、添乗員としての心構えと役割、添乗業務全般について知識を深め、旅行業務の普遍的なビジネスの社会ルールを考え、実践できるようにする。</p> <p>②国内旅行旅程管理に合格するために必要な基本を身につけるようにする。</p>						
授業の方法	配付した資料を使用し、講義形式で授業を行う。また講義の進行状況に合わせて、過去に出題された問題を学習して、理解度を高めるようにする。						
学習成果	L01	ツアーコンダクターの仕事の役割についての基礎的知識を身につけ、自らのキャリア形成に活用することができるようにする。					
	L02	ツアーコンダクターの仕事を通して、働くことの意義を考え、専門性を身につけ、求められるツアーコンダクターとしての態度や考え方を修得することができるようにする。					
	L03	ツアーコンダクターの専門的知識を活用し、課題の解決に取り組み、積極的に貢献できるようにする。					
	L04	訪日外国観光客に対応できるように、その国の特徴や文化を理解し、グローバルな視点に立って、考え、他者と協調することができるようにする。					
課題に対するフィードバック	授業内で各自にフィードバックする。						
教科書/参考図書	適宜、プリントを配布する						
履修上の留意点やルール等	<p>3分の1以上欠席した場合は、理由の如何を問わず単位認定しない。</p> <p>遅刻厳禁、私語は慎むこと。授業途中での無断退出禁止。携帯電話の使用・飲食は厳禁。</p> <p>事前・事後学習に費やすべき時間の目安は各回 180 分とする。</p> <p>旅程管理の資格取得のための試験を実施するため、全員が受験をすることになる。資格取得のために費用(講師料、受験料、資格認定料他)が 16,600 円(2025 年 12 月現在)必要になる。</p>						
担当教員の実務経験							

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業前に準備して臨んでいる。必要なことはノートにとり、積極的に質問する。	5	5	5	5
レポート/作品					
発表	課題を与え、その内容のプレゼンテーションで評価する。	10	10	10	10
小テスト					
試験	設問に対して的確に解答できているか評価する。	10	10	10	10
その他					
合計		25	25	25	25

回数		授業計画
1	授業内容	オリエンテーション（講義内容・講義の進め方・評価方法）
	事前・事後学習	オリエンテーション内容の再確認。
2	授業内容	旅行業法の概要
	事前・事後学習	旅行業法について説明することができるようにノートにまとめる。
3	授業内容	標準旅行業約款の概要
	事前・事後学習	標準旅行業約款について説明することができるようにノートにまとめる。
4	授業内容	個人情報保護法 消費者契約法の概要
	事前・事後学習	個人情報保護法 消費者契約法について説明することができるようにノートにまとめる。
5	授業内容	添乗員の種類と特徴 添乗業務の概要
	事前・事後学習	添乗業務の概要について説明することができるようにノートにまとめる。
6	授業内容	添乗員の役割 添乗員の基本的要件
	事前・事後学習	添乗員の役割 添乗員の基本的要件について説明できるようにノートにまとめる。
7	授業内容	添乗業務(出発前の準備)
	事前・事後学習	添乗業務(出発前の準備)について説明することができるようにノートにまとめる。
8	授業内容	日帰りバスツアーの概要
	事前・事後学習	日帰りバスツアーの概要について説明することができるようにノートにまとめる。
9	授業内容	宿泊を伴うバスツアー(航空機利用・JR利用)
	事前・事後学習	宿泊を伴うバスツアー(航空機利用・JR利用)の説明ができるようにノートにまとめる。
10	授業内容	関係機関の基礎知識(JR・航空他)
	事前・事後学習	関係機関の基礎知識について説明することができるようにノートにまとめる。
11	授業内容	国内旅行旅程管理資格の取り組み
	事前・事後学習	国内旅行旅程管理 試験取得のために説明できるようにノートにまとめる。
12	授業内容	国内旅行旅程管理資格 過去問題
	事前・事後学習	過去問題からひもとして国内旅行旅程管理について説明できるようにノートにまとめる。
13	授業内容	日帰りバスツアーの企画・立案
	事前・事後学習	日帰りバスツアーの企画について説明することができるようにノートにまとめる。
14	授業内容	日帰りバスツアーの企画案の行程作成
	事前・事後学習	日帰りバスツアーの行程表について説明することができるようにノートにまとめる。
15	授業内容	日帰りバスツアーの行程案 発表
	事前・事後学習	日帰りバスツアーの行程案について説明することができるようにノートにまとめる。