

科目名 Course Name	トラベルコーディネート Travel Coordination Studies			ナンバリング No.	E2-003	
年次	1年	期別	後期	単位数	1	授業形態 演習
担当者氏名	伊藤 優子					
連絡方法	C-Learning または研究室(2階)で対応。					
必修/選択	選択					
関連 DP	DP3, DP5, DP6					
授業の概要と到達目標	<p>観光は21世紀のリーディング産業のひとつとして期待されている。国内旅行においても、海外旅行においても、添乗業務は重要な仕事である。国内旅行及び海外旅行の基本を修得し、ツアーコンダクターやガイドの役割、国内添乗、海外添乗に必要な添乗の基礎を学ぶ。</p> <p>①旅行企画の作り方の基本を学び、国内旅行のモデルコースを作成できるようにする。 ②ツアーコンダクターとガイドの意味・役割を熟知し、必要とされる能力を身につけることができるようにする。 ③添乗業務の基本的な流れを修得することができるようにする。 ④事故やトラブルなどの対処の仕方を身につけることができるようにする。 ⑤添乗業務において必要なホスピタリティマインドを実践できるようにする。</p>					
授業の方法	前半は時刻表等を活用しながら、国内旅行ツアーの企画立案をグループワークや個人でワークを行い、相互共有する。後半はガイドの種類と役割やツアーコンダクターの役割や、国内旅行・海外旅行における業務の流れを学習する。					
学習成果	L01	旅程管理の基礎を学ぶことができる。				
	L02	①ツアーコンダクターとガイドの意味を自ら学び、実務に必要な行動をとることができる。 ②接客の対応において顧客満足の視点に立ったサービスを考え出し、事故やトラブル発生の際に的確な対処をし、現場で活かすことができる。				
	L03					
	L04					
課題に対するフィードバック	授業内でフィードバックする。					
教科書/参考図書	適宜、プリントを配布する。					
履修上の留意点やルール等	1/3以上欠席した場合は、理由の如何を問わず単位認定しない。 遅刻厳禁。私語は慎むこと。授業途中での無断退出禁止。 事前事後学習に費やすべき時間の目安は各自180分とする。					
担当教員の実務経験						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業に集中し、ノートをとる。不明なことがあれば積極的に質問する。自分の意見を述べるなどが評価の対象となる。	10	10		
レポート/作品					
発表	ツアープランニング(国内旅行の企画立案)への主体的取組や、プレゼンテーション(予定)内容を、総合的に評価。	40	40		
小テスト					
試験					
その他					
合計		50	50		

回数		授業計画
1	授業内容	オリエンテーション（講義内容・講義の進め方等）
	事前・事後学習	オリエンテーション内容を十分に復習
2	授業内容	旅行会社パンフレットの研究（国内 四国）
	事前・事後学習	旅行パンフレットの収集と事前研究と復習
3	授業内容	時刻表の基礎知識
	事前・事後学習	時刻表についての基礎知識を予習・復習
4	授業内容	時刻表の活用方法（JRの時刻表） グループワーク
	事前・事後学習	時刻表を予習・復習
5	授業内容	時刻表で日本を巡る（モデルコースについて時刻表を使用し旅行計画を作成）
	事前・事後学習	作成する旅行計画の組み立て方を検討・復習
6	授業内容	パンフレットを参考にモデルコースを作成
	事前・事後学習	オリジナルモデルコースの検討、復習
7	授業内容	日帰りツアー企画立案
	事前・事後学習	実践可能な日帰りツアーの企画について検討、復習
8	授業内容	日帰りツアーの企画案の実践のための準備
	事前・事後学習	日帰りツアーが実践できるように検討、復習
9	授業内容	ツアーコンダクターとは①（旅程管理者としてのツアーコンダクター他）
	事前・事後学習	ツアーコンダクターの仕事について予習・復習
10	授業内容	ツアーコンダクターとは②（ツアーコンダクターに必要な能力）
	事前・事後学習	ツアーコンダクターに必要な能力について予習・復習
11	授業内容	ツアーコンダクターとは①（旅程管理者としてのツアーコンダクター他）
	事前・事後学習	旅程管理者・ツアーコンダクターの予習・復習
12	授業内容	ツアーコンダクターのクレーム・トラブル事例
	事前・事後学習	クレーム・トラブル予習・復習
13	授業内容	事故とトラブルへの対応事例
	事前・事後学習	事故とトラブルへの対応について予習・復習
14	授業内容	日帰りツアー案の最終検討
	事前・事後学習	日帰りツアーを実践するための最終検討、復習
15	授業内容	全体のまとめ ツアープランニング（日帰りツアー） 発表
	事前・事後学習	ツアーコンダクター業務予習・復習