

|                    |   |  |    |               |        |      |    |
|--------------------|---|--|----|---------------|--------|------|----|
| 科目名<br>Course Name | 観光ビジネス実務総論<br>Introduction to Tourism Business  |  |    | ナンバリング<br>No. | E3-001 |      |    |
| 年次                 | 2年  | 期別   | 前期 | 単位数           | 2      | 授業形態 | 講義 |
| 担当者氏名              | 伊藤 優子   |  |    |               |        |      |    |
| 連絡方法               | C-Learning または研究室(本館 2F)で対応。オフィスアワーは授業担当時間外。  |  |    |               |        |      |    |
| 必修/選択              | 選択  |  |    |               |        |      |    |
| 関連 DP              | DP5,DP6   |  |    |               |        |      |    |
| 授業の概要と到達目標         | <p>観光業において交通関連事業は欠かせないものである。交通事業における交通の歴史、役割、交通ビジネスの特性、現状とその課題等を学ぶことができる。交通関連事業について理解を深め、それぞれの課題を考え、その解決策を考えられるように知識を修得していく。</p> <p>① 鉄道業の現状と課題を説明できるようになる。<br/>                 ② 航空業の現状と課題を説明できるようになる。<br/>                 ③ バス事業の現状と課題を説明できるようになる。<br/>                 ④ クルーズ業界の現状と課題を説明できるようになる。<br/>                 ⑤ その他、さまざまな交通に関する課題や問題点を理解し、解決策を考えることができるようになる。</p> |  |    |               |        |      |    |
| 授業の方法              | 毎時間プリントを配布し、パワーポイントデータ等を確認しながら講義形式で行なう。新聞などを活用し、現在抱える問題点を明らかにし、考察しながら課題解決型学習を実践する。  |  |    |               |        |      |    |
| 学習成果               | L01   |  |    |               |        |      |    |
|                    | L02   |  |    |               |        |      |    |
|                    | L03   | ① 交通業の基礎的知識を理解し、専門的知識を社会の現場で活かすことができる。<br>② それぞれの交通業の課題を見つけ、解決できる案を提示することができる。 |    |               |        |      |    |
|                    | L04   | ① 訪日外国人旅行に関して、交通業の抱える課題を見出すことができる。   |    |               |        |      |    |
| 課題に対するフィードバック      | 質問や疑問等に対しては、授業内にて回答・説明し、各自にフィードバックする。   |  |    |               |        |      |    |
| 教科書/参考図書           | 適宜、プリントを配布する  |  |    |               |        |      |    |
| 履修上の留意点やルール等       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●3分の1以上欠席した場合は、理由の如何を問わず単位認定しない。</li> <li>●遅刻厳禁、私語は慎むこと。授業途中での無断退出禁止。携帯電話の使用・飲食は厳禁。</li> <li>●事前・事後学習に費やすべき時間の目安は各回 180 分とする。</li> </ul>   |  |    |               |        |      |    |
| 担当教員の実務経験          | 添乗業務 13年  |  |    |               |        |      |    |

| 成績評価の方法と基準 |   |         |     |     |     |
|------------|---|---------|-----|-----|-----|
| 評価の領域      | 評価基準  | 学習成果の割合 |     |     |     |
|            |   | L01     | L02 | L03 | L04 |
| 授業参加態度     | 授業に集中し、ノートをとる。不明なことがあれば、積極的に質問したり、自分の意見を述べることなどが評価の対象となる。S 評価の基準：上記参加態度を全て満たす者。 |         |     | 5   | 5   |
| レポート/作品    | S 評価の基準：課題の本質と学習成果が十分にまとめられている。<br>S=90-100                                     |         |     | 40  | 30  |
| 発表         |   |         |     | 20  |     |
| 小テスト       |   |         |     |     |     |
| 試験         |   |         |     |     |     |
| その他        |   |         |     |     |     |
| <b>合計</b>  |   |         |     | 65  | 35  |

| 回数 |         | 授業計画                              |
|----|---------|-----------------------------------|
| 1  | 授業内容    | オリエンテーション（講義内容・講義の進め方等）観光産業の現状解説  |
|    | 事前・事後学習 | オリエンテーション内容を十分に復習する               |
| 2  | 授業内容    | 観光交通の概念と役割および関連した仕事や事業            |
|    | 事前・事後学習 | 観光における交通業の概念と役割の復習                |
| 3  | 授業内容    | 観光交通の歴史・発達史、交通運輸機関の輸送分担と旅客輸送の実態把握 |
|    | 事前・事後学習 | 観光における交通運輸機関の実態把握の復習              |
| 4  | 授業内容    | JRの輸送概況、整備新幹線、リニアモーターカー           |
|    | 事前・事後学習 | 整備新幹線、リニアモーターカーの復習                |
| 5  | 授業内容    | クルーズトレイン、私鉄の現状と課題 鉄道業の仕事や職業       |
|    | 事前・事後学習 | クルーズトレインの復習                       |
| 6  | 授業内容    | 航空政策と航空運輸業の変遷                     |
|    | 事前・事後学習 | 航空運輸業の復習                          |
| 7  | 授業内容    | 日本航空の敬遠破綻 全日本空輸の経営概況              |
|    | 事前・事後学習 | JALとANAの違いを復習                     |
| 8  | 授業内容    | 航空業の仕事の理解                         |
|    | 事前・事後学習 | 航空業における仕事について復習                   |
| 9  | 授業内容    | 格安航空会社とフルサービスエアラインの比較             |
|    | 事前・事後学習 | LCCとFSAの違いを復習                     |
| 10 | 授業内容    | 国内における空港の問題を理解する                  |
|    | 事前・事後学習 | 空港の問題点を復習                         |
| 11 | 授業内容    | 水上交通の種類 役割                        |
|    | 事前・事後学習 | 水上交通を復習                           |
| 12 | 授業内容    | クルーズの現状と課題                        |
|    | 事前・事後学習 | クルーズについて復習                        |
| 13 | 授業内容    | バス事業の現状把握と課題理解                    |
|    | 事前・事後学習 | バス事業の復習                           |
| 14 | 授業内容    | タクシー事業の現状把握と課題理解                  |
|    | 事前・事後学習 | タクシー事業の復習                         |
| 15 | 授業内容    | 交通運輸業全体のまとめ プレゼンテーション             |
|    | 事前・事後学習 | 交通運輸業の復習                          |