

科目名 Course Name	ホテル業概論 Introduction to Hotel Business			ナンバリング No.	E1-005		
年次	1年	期別	前期	単位数	2	授業形態	講義
担当者氏名	伊藤 優子						
連絡方法	C-Learning または研究室(本館 2F)で対応。オフィスアワーは授業担当時間外。						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP2						
授業の概要と 到達目標	<p>輸出産業にとって代わり外貨獲得の為、観光立国を目指している日本にとって、ホテルの Operation だけにとどまらず、ホテルの Management が出来る人材が強く求められている。当該授業では、ホテルの基本的な生きた知識を身につけるとともに、その知識を学外ホテル研修へ展開させ、将来的なホテル業への展望を含めた学習を行う。尚、学外ホテル研修は必須とし、実際に生のホテルに触れることにより、気が付いた事や感じたことを反映させる形で Report を提出することとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ホテル産業全体の基本理解を深め、ホテル産業の特性を説明する事が出来るようにする。 ホテル業界の歴史や課題などを体系的に学習し、将来に向けたホテル業界の展望を身につける事が出来るようにする。 ホテルの基本業務である、宿泊、料飲、宴会等各部門の組織及び業務の流れを学習し、実務に生かせる事が出来るようにする。 ホテルの現地研修を行い、現場でしか学び得ないことを学べる事が出来るようにする。 						
授業の方法	<p>授業はオリジナルのパワーポイントを使用して、毎回テーマを明確にしながら講師の経験談を交えながら授業を進行していく。</p> <p>またホテル現場見学も予定している。(予定は東京のホテルで検討中)</p>						
学習成果	L01	<ul style="list-style-type: none"> ホテルの歴史を学ぶことで、将来的なホテルのあり方を描ける創造力を身につける事が出来る。 ホテル産業全体の特徴、特性等の基本理解を深め、ホスピタリティー産業としての考え方と行動規範を身につける事が出来る。 ホテルの仕事の流れを学び、ホテルの組織とその業務内容を理解し、職業選択の判断力を身につける事が出来る。 					
	L02						
	L03						
	L04						
課題に対する フィードバック	レポートは各自にフィードバックする。						
教科書/ 参考図書	適宜、プリントを配布する						
履修上の留意点 やルール等	<p>Hotel Staffとしての規律を求めます。(時間厳守・約束遵守・Rule 厳守 etc)</p> <p>授業中は私語、携帯、スマホ、飲食、遅刻厳禁。</p> <p>ホテル現地研修は全員参加になる。(詳細は授業内で行う)研修費など詳細は授業で説明する。</p> <p>事前・事後学習に費やすべき時間の目安は各回 180 分とする。</p>						
担当教員の実務 経験	添乗業務 13 年						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業に積極的に参加しているか、ホテルでの研修で自ら、疑問を持った点について質問をし、疑問点を解決すること。	40			
レポート／作品	最終課題および実地研修を行なったホテルのレポートに関して、課題の本質と学習成果が十分にまとめられていること。2回分	60			
発表					
小テスト					
試験					
その他					
合 計		100			

回数		授業計画
1	授業内容	オリエンテーション(授業内容・知識確認)
	事前・事後学習	オリエンテーション内容の再確認
2	授業内容	ホテルのABCを学ぶ データで見る観光業・宿泊業
	事前・事後学習	データを読み返し、現状を復習
3	授業内容	ホテルのABCを学ぶ ホテルの語源
	事前・事後学習	ホテルの語源等、基本を復習
4	授業内容	宿泊業の歴史
	事前・事後学習	日本および海外における宿泊業の歴史を復習
5	授業内容	ホテルの種類
	事前・事後学習	ホテルの種類を復習
6	授業内容	ホテルの建築構造 経営特性
	事前・事後学習	ホテルの経営特性および建築構造を復習
7	授業内容	旅館の取り組み
	事前・事後学習	旅館の取り組みを復習
8	授業内容	ホテルに必要な基礎知識
	事前・事後学習	基礎知識を復習
9	授業内容	ホテルの組織と業務
	事前・事後学習	ホテルの組織と業務を復習
10	授業内容	ホテル実務(宿泊部門)
	事前・事後学習	宿泊部門の実務を復習
11	授業内容	ホテル実務(宴会業務)
	事前・事後学習	宴会部門の実務を復習
12	授業内容	ホテル実務(料飲・調理部門)
	事前・事後学習	料飲・調理部門の実務を復習
13	授業内容	ホテル実地研修①
	事前・事後学習	研修予定先ホテルの調査、研究
14	授業内容	ホテル実地研修②
	事前・事後学習	研修予定先ホテルの調査、研究
15	授業内容	ホテル実地研修③
	事前・事後学習	研修予定先ホテルの調査、研究、総括