

科目名 Course Name	病院管理学 Hospital Management			ナンバリング No.	D4-003		
年次	2年	期別	後期	単位数	2	授業形態	講義
担当者氏名	戸井田 睦美						
連絡方法	C-Learningにて対応、または本館2階研究室。オフィスアワーは授業担当時間以外。						
必修/選択	選択						
関連DP	DP3,DP4,DP5						
授業の概要と 到達目標	<p>病院組織は多くの職種で構成されており、部門間の協働であるチーム医療の重要性が高まる中、事務職員に期待されているマネジメントやコーディネーターとしての役割について現場状況を踏まえながら学習する。</p> <p>① 各部門の役割と機能について説明できるようにする。 ② 施設基準届出と病院の収益の関係性について理解できるようにする。 ③ 事務職員に期待される役割について理解し、業務に活用できるようにする。</p>						
授業の方法	病院組織とマネジメントについて講義を中心に学習する。アクティブラーニングの手法を活用し、チーム医療の一員としてのコミュニケーションや役割について学習する。						
学習成果	L01						
	L02	病院組織における各部門の役割と機能について説明することができる。					
	L03	事務職員に期待される役割を理解し、業務に活用することができる。					
	L04						
課題に対する フィードバック	レポート課題は提出後に授業内で解説し、各自へフィードバックする。						
教科書/ 参考図書	病院のマネジメント(建帛社)、診療点数早見表、医療関連法の完全知識(医学通信社)、医療秘書技能検定問題集2級①(つちや書店)						
履修上の留意点 やルール等	<ul style="list-style-type: none"> ● 大学病院・総合病院に就職を希望する学生は履修すること。 ● 事前・事後学習に費やすべき時間の目安は各回 180 分とする。 						
担当教員の実務 経験	● 実務経歴(職種:病院事務 職歴:通算8年)病院事務としての経験を病院組織のマネジメントや患者・スタッフとのコミュニケーションの取り方の指導に活かす。						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業に必要なものを準備し、集中して取り組んでいる。			15	
レポート/作品	課題を期日内に提出している。内容が他者にもわかりやすくまとめであり、自身の考えや感想を述べている。		40		
発表	まとめの発表内容(十分な考察、発表媒体をわかりやすくまとめている)や、発表態度で評価する。			15	
小テスト	授業の進捗に合わせて随時確認テストを行い、理解度に応じて評価する。		30		
試験					
その他					
合 計			70	30	

回数		授業計画
1	授業内容	ガイダンス 病院管理の基本と病院をとりまく環境
	事前・事後学習	事前:海外と日本の医療制度について調べること。 事後:病院管理の2本の柱について復習すること。
2	授業内容	病院の目的と機能 (レポート①)
	事前・事後学習	事前:特定機能病院と地域医療支援病院の承認要件について調べること。 事後:入院機能と病床の種類について復習すること。
3	授業内容	医療の質管理 小テスト(1)
	事前・事後学習	事前:クリニカルインディケータとは何か調べること。 事後:第三者評価について復習すること。
4	授業内容	診療部門・看護部門・副診療技術部門 (レポート②)
	事前・事後学習	事前:ライン部門による組織について調べること。 事後:診療プロセスとチーム医療について復習すること。
5	授業内容	事務部門 医療支援系 小テスト(2)
	事前・事後学習	事前:医療支援系の事務部門について調べる。 事後:医療支援系の事務部門の役割と機能について復習すること。
6	授業内容	診療情報管理 (レポート③)
	事前・事後学習	事前:診療情報管理士とは何かについて調べる。 事後:診療情報管理部門のあり方について復習する。
7	授業内容	事務部門 運営管理系
	事前・事後学習	事前:運営管理系の事務部門について調べる。 事後:運営管理系の事務部門の役割と機能について復習すること。
8	授業内容	施設管理・環境整備部門
	事前・事後学習	事前:病院の施設の特徴について考えること。 事後:病院・診療所の建物・施設等について定められている基準について復習すること。
9	授業内容	病院における人間関係のマネジメント
	事前・事後学習	事前:チーム医療と地域医療連携について調べること 事後:診療報酬との関わりについて復習すること。
10	授業内容	各種施設基準 (レポート④)
	事前・事後学習	事前:病院で届け出るべき基準について調べる。 事後:病院・診療所の建物・施設等について定められている基準について復習すること。
11	授業内容	病院の組織 (レポート⑤)
	事前・事後学習	事前:様々な病院の組織図について調べること。 事後:委員会制度について復習すること。
12	授業内容	リスクマネジメント (グループワーク)
	事前・事後学習	事前:医療機関におけるリスクの特徴について考えること。 事後:リスクマネジメントに必要な能力と課題発見・解決方法について復習すること。
13	授業内容	病院におけるデータの活用
	事前・事後学習	事前:主な医療評価指標・経営評価指標について調べること。 事後:病院統計の作成と意義について復習すること。
14	授業内容	病院管理の方法 (小テスト3)
	事前・事後学習	事前:病院の経営資源について調べること。 事後:病院管理の方法について復習すること。
15	授業内容	学習のまとめ(発表)
	事前・事後学習	医療機関において事務職員に期待される役割と展望についてまとめる。