

科目名 Course Name	ビジネス実務マナー Business Manner				ナンバリング No.	C1-009	
年次	1年	期別	後期	単位数	2	授業形態	講義
担当者氏名	亀田 和則						
連絡先(質問等)	C-Learning で対応。講義棟二階の研究室か、メールで対応。オフィスアワーは授業担当時間外。						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP1 DP3						
授業の概要と到達目標	<p>社会には、社会を律するための秩序がある。この秩序を知ることは、社会に身を置いたときの身の処し方(ビジネスマナー)を知ることにつながる。この授業は「いい社会人」に必要なビジネスマナーを学習する。</p> <p>①必要とされる資質(ビジネスマンとしての資質、執務要件)を説明できるようにする。 ②企業実務(組織の機能)を説明できるようにする。 ③対人関係(人間関係、マナー、話し方、交際)の対処を説明できるようにする。 ④電話実務(会話力、応対力)に必要な基礎的な知識を説明できるようにする。 ⑤技能(情報、文書、会議、事務機器、事務用品)に必要な基礎的な知識を説明できるようにする。</p>						
授業の方法	<p>①スマホを使ったクイズの理解を深めるために、友達同士でディスカッションを行う。 ②理解度の確認を四回実施する。 ③スケジュールを変更する際には授業にて連絡する。</p>						
学習成果	L01	社会的・職業的自立に必要な資質と企業実務を説明することができる。					
	L02	社会人、職業人としての基本的態度(対人関係、電話実務、技能)を説明することができる。					
	L03						
	L04						
課題に対するフィードバック	<p>①リフレクションシートで質問されたことを授業で回答する。 ②理解度の確認を実施したのち模範解答を示し、確認結果を学生へフィードバックする。</p>						
教科書/参考図書	教科書:ビジネス実務マナー検定受験ガイド3級(増補版)						
履修上の留意点やルール等	事前学習(動画視聴)と事後学習(リフレクションシート)に費やすべき時間の目安は各回 180 分とする。						
担当教員の実務経験							

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度					
レポート/作品					
発表					
小テスト	理解度の確認①②③④が該当する。満点となる条件は「すべての答えが正解」である。	40	60		
試験					
その他					
合計		40	60		

回数		授業計画
1	授業内容	ガイダンス
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
2	授業内容	I 必要とされる資質 (1)ビジネスマンとしての資質 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
3	授業内容	I 必要とされる資質 (2)執務要件 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
4	授業内容	II 企業実務 組織の機能 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
5	授業内容	これまでのまとめ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
6	授業内容	これまでのまとめと理解度の確認①
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
7	授業内容	III 対人関係 (1)対人関係 (2)マナー スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
8	授業内容	III 対人関係 (3)話し方 (4)交際 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
9	授業内容	これまでのまとめ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
10	授業内容	これまでのまとめと理解度の確認②
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
11	授業内容	IV 電話実務 (1)会話力 (2)対応力 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
12	授業内容	これまでのまとめと理解度の確認③
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
13	授業内容	V 技能 (1)情報 (2)文書 (3)会議 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
14	授業内容	V 技能 (4)事務機器 (5)事務用品 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
15	授業内容	これまでのまとめと理解度の確認④と今後の予定。
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)