

科目名 Course Name	観光業英会話 English for the Tourism Industry				ナンバリング No.	E2-004	
年次	1 年	期別	後期	単位数	2	授業形態	演習
担当者氏名	島田 知枝						
連絡方法	C-leaning, Google Classroom, English Salon						
必修／選択	選択						
関連 DP	DP1 DP2 DP4						
授業の概要と到達目標	【概要】 この科目では、ホテル、旅行代理店、観光地の商店、レストラン、観光案内所などで外国人客の様々な要求に対応するための英会話表現を学び、会話を練習します。 【目標】 ① 外国人客の話を理解することができるようにする。 ② 外国人客の様々なニーズに対応することができるようにする。						
授業の方法	様々な観光業場面における会話表現やマナーを学び、ホテル、旅行代理店等でのシーンを想像して、ロールプレイング等を通して演習する。アクティブ・ラーニングを実施する。						
学習成果	L01	宿泊や交通機関の情報、予約等を求める外国人客と会話することができる。 ホテルや商店等の外国人客からの要望、問題、苦情に対処することができる。					
	L02						
	L03	外国人客からの問い合わせ等の電話・メールの応対することができる。					
	L04						
課題に対するフィードバック	小テスト、期末試験は試験後に模範解答を示し、試験結果は授業内に各自にフィードバックする。						
教科書／参考図書	接客英会話ワークブック 基礎編(英語応対能力検定に対応) 編著:番場直之 監修:早川幸治						
履修上の留意点やルール等	授業開始後 20 分を過ぎての入室は欠席扱いとします。 分からないことは気軽に質問し、分からないを分かるに変えて英語を楽しく学びましょう。 この科目は受講者全員が英語応対能力検定の受験が必須のため、受験料が必要となります。						
担当教員の実務経験	職種:英語教員 職歴:幼児・小中高・大学生・社会人等、英語指導歴 12 年。 指導目標:英語を楽しく学ぶことを第一に、様々な国の人と英語でコミュニケーションをとる術を学び、スキルアップに役立つ知識の習得を図る。						

成績評価の方法と基準							
評価の領域	評価基準	学習成果の割合					
		L01	L02	L03	L04		
授業参加態度	授業への意欲的な態度を評価する。	40					
レポート／作品							
発表	RPG にて様々なシチュエーションの英会話を発表する。	20					
小テスト	授業内容が身についているかどうか、または復習をしっかりできるよう小テストを行う。内容は毎回伝える。	40					
その他							
合 計		100					

回数		授業計画
1	授業内容	ガイダンス・概要説明・評価方法説明
	事前・事後学習	特になし
2	授業内容	Unit 1 案内業務 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
3	授業内容	Unit 1 案内業務 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
4	授業内容	Unit 2 受付業務 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
5	授業内容	Unit 2 受付業務 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
6	授業内容	Unit 3 会計案内 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
7	授業内容	Unit 3 会計案内 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
8	授業内容	Unit 4 商品案内 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
9	授業内容	Unit 4 商品案内 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
10	授業内容	Unit 5 飲食店 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
11	授業内容	Unit 5 飲食店 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
12	授業内容	Unit 6 まちかど 1 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
13	授業内容	Unit 6 まちかど 1 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
14	授業内容	Unit 7 まちかど 2 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
15	授業内容	Unit 7 まちかど 2 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
16	授業内容	Unit 8 まちかど 3 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
17	授業内容	Unit 8 まちかど 3 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
18	授業内容	Unit 9 トラブルシューティング 1 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
19	授業内容	Unit 9 トラブルシューティング 1 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
20	授業内容	Unit 10 トラブルシューティング 2 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
21	授業内容	Unit 10 トラブルシューティング 2 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
22	授業内容	Unit 11 トラブルシューティング 3 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
23	授業内容	Unit 11 トラブルシューティング 3 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
24	授業内容	Unit 12 トラブルシューティング 4 ①

	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
25	授業内容	Unit 12 トラブルシューティング 4 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
26	授業内容	Unit 13 スピーキングテスト対策 1 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
27	授業内容	Unit 13 スピーキングテスト対策 1 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
28	授業内容	Unit 14 スピーキングテスト対策 2
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
29	授業内容	RPG 準備、練習
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
30	授業内容	RPG 発表
	事前・事後学習	特記事項なし