

科目名 Course Name	旅行関連法規 Laws and Regulations of Tourism Industry			ナンバリング No.	E1-004		
年次	1年	期別	前期	単位数	2	授業形態	講義
担当者氏名	斎藤 清						
連絡先(質問等)	本館 2F 研究室か、メールで対応。オフィスアワーは授業担当時間以外。						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP5						
授業の概要と 到達目標	<p>観光に関する法律全般についての基礎的な知識を学ぶ。旅行業を始めとする観光産業が守るべき重要な事柄を分かり易く解説する。また国家資格である「国内旅行業務取扱管理者試験」にも対応する内容である。</p> <p>①旅行業者が遵守しなければならない旅行業法の基礎的な知識、及び旅行業者と旅行者間の取引の約束事である旅行業約款を学び、普遍的なビジネス社会のルールを考え実践できるようにする。</p> <p>②国内旅行業務取扱管理者試験の合格レベルに達することができるようにする。</p>						
授業の方法	講義が主体となる。また講義の進行状況に合わせて、国家試験に出題された過去問題を学習して、理解度を高めるようにする。尚、講義にはパワーポイントを使用し、大事なキーワードを穴埋め方式で、ディスカッションしながら埋め合わせる方式を取る。						
学習成果	L01						
	L02						
	L03	<p>①旅行会社に就職を希望する者が、旅行商品の企画・販売・旅行実施にあたって知っておくべき旅行業法、その他の関連法規の基礎知識を修得することができる。</p> <p>②旅行者として旅行会社を利用するにあたり、快適な旅行を楽しむための旅行業約款の基礎的な知識を身に付けることができる。</p>					
	L04						
課題に対する フィードバック	理解度チェックテストの結果は授業内にて説明し、各自にフィードバックする。						
教科書/ 参考図書	教科書:2021 旅行業法及びこれに基づく命令 (JTB 総合研究所) 2021 旅行業約款、運送・宿泊約款 (JTB 総合研究所) ※必ず購入すること。						
履修上の留意点 やルール等	<ul style="list-style-type: none"> <li>●3分の1以上欠席した場合は、理由の如何を問わず単位認定しない。</li> <li>●遅刻厳禁、私語は慎むこと。授業途中での無断退出禁止。携帯電話の使用・飲食は厳禁。</li> <li>●事前・事後学習に費やすべき時間の目安は各回 180 分とする。</li> </ul>						
担当教員の実務 経験	●実務経験(職種:旅行業、職歴:通算 31 年) 国内旅行実務の多様な経験を、旅行業法・旅行業約款の説明時に活かす。						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業で使われる教材を準備して臨んでいる。授業に集中し、必要なことはノートに取り、積極的に質問する。 S 評価の基準: 上記参加態度を全て満たす者。			20	
レポート/作品 発表					
小テスト	旅行業法終了後の (第 6 回目)、旅行業約款終了後の (第 11 回目)、運送・宿泊約款終了後の (第 14 回目) に、それぞれチェックテストを実施し、理解度を確認する。S 評価の基準: S=90-100			30	
試験	全体内容に関して、理解度を確認する。S 評価の基準: S=90-100			50	
その他					
合 計				100	

回数		授業計画
1	授業内容	オリエンテーション（講義の進め方）
	事前・事後学習	オリエンテーション内容の再確認
2	授業内容	旅行業法① 総則・登録
	事前・事後学習	旅行業法テキスト P18～P40
3	授業内容	旅行業法② 営業保証金・旅行業務取扱管理者
	事前・事後学習	旅行業法テキスト P41～P65
4	授業内容	旅行業法③ 料金揭示・旅行業約款・取引条件説明・書面の交付・外務員の証明書 携帯他
	事前・事後学習	旅行業法テキスト P66～P87
5	授業内容	旅行業法④ 旅程管理・禁止行為・登録の取消等
	事前・事後学習	旅行業法テキスト P88～P109
6	授業内容	旅行業法⑤ 理解度チェックテスト
	事前・事後学習	旅行業法全般の復習
7	授業内容	旅行業約款① 募集型企画旅行契約（1）
	事前・事後学習	旅行業約款テキスト P12～P41
8	授業内容	旅行業約款② 募集型企画旅行契約（2）
	事前・事後学習	旅行業約款テキスト P42～P59
9	授業内容	旅行業約款③ 受注型企画旅行契約・特別補償規定
	事前・事後学習	旅行業約款テキスト P60～P96
10	授業内容	旅行業約款④ 特別補償規定・旅程保証・手配旅行契約・旅行相談契約
	事前・事後学習	旅行業約款テキスト P97～P135
11	授業内容	旅行業約款⑤ 理解度チェックテスト
	事前・事後学習	旅行業約款全般の復習
12	授業内容	運送・宿泊約款① 国内航空運送約款
	事前・事後学習	運送・宿泊約款テキスト P202～P228
13	授業内容	運送・宿泊約款② 貸し切りバス約款・フェリー約款・宿泊約款
	事前・事後学習	運送・宿泊約款テキスト P235～P282
14	授業内容	運送・宿泊約款③ 理解度チェックテスト
	事前・事後学習	運送・宿泊約款全般の復習
15	授業内容	全体を通してのまとめ
	事前・事後学習	旅行業法・旅行業約款・運送・宿泊約款全般を通しての復習