

科目名 Course Name	ビジネス実務マナー Business Manne			ナンバリング No.	C1-009	
年次	1年	期別	前期	単位数	2	授業形態 講義
担当者氏名	亀田和則					
連絡先(質問等)	講義棟 2 階の研究室か、メールで対応。オフィスアワーは授業担当時間外。					
必修/選択	選択					
関連 DP	DP1 DP3					
授業の概要と到達目標	<p>社会には、社会を律するための秩序がある。この秩序を知ることは、社会に身を置いたときの身の処し方(ビジネスマナー)を知ることにつながる。この授業は「いい社会人」に必要なビジネスマナーを学習する。</p> <p>①必要とされる資質(ビジネスマンとしての資質、執務要件)を説明できるようにする。  ②企業実務(組織の機能)を説明できるようにする。  ③対人関係(人間関係、マナー、話し方、交際)の対処を説明できるようにする。  ④技能(情報、文書、会議、事務機器、事務用品)に必要な基礎的な知識を説明できるようにする。</p>					
授業の方法	①原則、理解を深めるために反対授業で行う。 ②理解度の確認を 3 回実施し、定期試験も実施する。 ③スケジュールを変更する際には授業にて連絡する。					
学習成果	L01	社会的・職業的自立に必要なビジネスマナーとは何かを説明することができる。				
	L02					
	L03					
	L04					
課題に対するフィードバック	①リフレクションシートで質問されたことを授業で回答する。 ②理解度の確認を実施したのち模範解答を示し、確認結果を学生へフィードバックする。					
教科書/参考図書	教科書:ビジネス実務マナー検定3級受験ガイド					
履修上の留意点やルール等	事前学習(動画視聴)と事後学習(リフレクションシート)に費やすべき時間の目安は各回 180 分とする。					
担当教員の実務経験						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度					
レポート/作品					
発表					
小テスト	理解度の確認 1・2・3 が該当する。満点となる条件は「すべての答えが正解」である。	30			
試験	定期試験が該当する。満点となる条件は「すべての答えが正解」である。	70			
その他					
合計		100			

回数		授業計画
1	授業内容	ガイダンス
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
2	授業内容	I 必要とされる資質 (1)ビジネスマンとしての資質 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
3	授業内容	I 必要とされる資質 (2)執務要件 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
4	授業内容	II 企業実務 組織の機能 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
5	授業内容	これまでのまとめ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
6	授業内容	スマホを使った理解度の確認1
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
7	授業内容	III 対人関係 (1)対人関係 (2)マナー スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
8	授業内容	III 対人関係 (3)話し方 (4)交際 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
9	授業内容	これまでのまとめ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
10	授業内容	スマホを使った理解度の確認2
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
11	授業内容	IV 電話実務 (1)会話力 (2)対応力 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
12	授業内容	スマホを使った理解度の確認3
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
13	授業内容	V 技能 (1)情報 (2)文書 (3)会議 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
14	授業内容	V 技能 (4)事務機器 (5)事務用品 スマホを使ったクイズ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)
15	授業内容	これまでのまとめ
	事前・事後学習	事前学習(動画視聴・プリント)と事後学習(リフレクションシート)