

科目名 Course Name	観光業英会話 English for the Tourism Industry			ナンバリング No.	E2-004		
年次	1年	期別	後期	単位数	2	授業形態	演習
担当者氏名	島田知枝						
連絡先(質問等)	English Salon, Google Classroom, 学内メール						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP1 DP2 DP4						
授業の概要と到達目標	<p>【概要】 この科目では、ホテル、旅行代理店、観光地の商店、レストラン、観光案内所などで外国人客の様々な要求に対処するための英会話表現を学び、会話を練習します。</p> <p>【目標】 ① 外国人客の話を理解することができるようにする。 ② 外国人客の様々なニーズに対応することができるようにする。 外国人から届いたメールへ丁寧な返事を書くことができるようにする。</p>						
授業の方法	様々な観光業場面における会話表現やマナーを学び、ホテル、旅行代理店等でのシーンを想像して、ロールプレイング等を通して演習する。						
学習成果	L01	宿泊や交通機関の情報、予約等を求める外国人客と会話することができる。 ホテルや商店等の外国人客からの要望、問題、苦情に対処することができる。					
	L02						
	L03	外国人客からの問い合わせ等の電話・メールの応対することができる。					
	L04						
課題に対するフィードバック	小テスト、平常試験は試験後に模範解答を示し、試験結果は授業内に各自にフィードバックする。						
教科書/参考図書	接客英会話ワークブック 基礎編(英語応対能力検定に対応) 編著:番場直之 監修:早川幸治						
履修上の留意点やルール等	授業開始後 20 分を過ぎての入室は欠席扱いとします。 分からないことはどんどん質問して、分からないものを分かるに変えて英語を楽しく学びましょう。						
担当教員の実務経験	職種: 英語指導者 職歴: 幼児・小中高・大学生・社会人等、英語指導歴 9 年。 英語指導歴を、英語を楽しく学び、様々な国の人々と英語でコミュニケーションをとれる喜びを知ることができるよう、授業の中で活かしていく。						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業前の下準備ができており、授業への意欲的な態度を評価する。	40			
レポート/作品					
発表					
小テスト	授業内容が身についているかどうか、または復習をしっかりできるよう小テストを行う。内容は毎回伝える。	40			
試験	RPG 講師:外国人客とし、様々なシチュエーションに対応する。			20	
その他					
合 計		80		20	

回数		授業計画
1	授業内容	ガイダンス・概要説明・評価方法説明
	事前・事後学習	特になし
2	授業内容	Unit 1 案内業務 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
3	授業内容	Unit 1 案内業務 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
4	授業内容	Unit 2 受付業務 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
5	授業内容	Unit 2 受付業務 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
6	授業内容	Unit 3 会計案内 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
7	授業内容	Unit 3 会計案内 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
8	授業内容	Unit 4 商品案内 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
9	授業内容	Unit 4 商品案内 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
10	授業内容	Unit 5 飲食店 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
11	授業内容	Unit 5 飲食店 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
12	授業内容	Unit 6 まちかど 1 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
13	授業内容	Unit 6 まちかど 1 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
14	授業内容	Unit 7 まちかど 2 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
15	授業内容	Unit 7 まちかど 2 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
16	授業内容	Unit 8 まちかど 3 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
17	授業内容	Unit 8 まちかど 3 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
18	授業内容	Unit 9 トラブルシューティング 1 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
19	授業内容	Unit 9 トラブルシューティング 1 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
20	授業内容	Unit 10 トラブルシューティング 2 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
21	授業内容	Unit 10 トラブルシューティング 2 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
22	授業内容	Unit 11 トラブルシューティング 3 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
23	授業内容	Unit 11 トラブルシューティング 3 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。

佐野日本大学短期大学 2021 年度シラバス

24	授業内容	Unit 12 トラブルシューティング 4 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
25	授業内容	Unit 12 トラブルシューティング 4 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
26	授業内容	Unit 13 スピーキングテスト対策 1 ①
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
27	授業内容	Unit 13 スピーキングテスト対策 1 ②
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
28	授業内容	Unit 14 スピーキングテスト対策 2
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
29	授業内容	Unit 15 スピーキングテスト対策 3
	事前・事後学習	分からない単語や文法を復習し確認する。
30	授業内容	期末試験 (RPG)
	事前・事後学習	[事前] 各 Unit で習ったことを復習し期末試験に備える。