

科目名 Course Name	観光ビジネス実務演習 Seminar on Tourism Business						
年次	1年	期別	後期	単位数	1	授業形態	演習
担当者氏名	斎藤 清						
連絡先(質問等)	本館 1F 研究室か、メールで対応。オフィスアワーは授業担当時間以外。						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP5,DP6						
授業の概要と到達目標	<p>この講義では、海外旅行に関する基礎知識を学習していく。時差・航空会社・OAG 時刻表（国際航空時刻表）・鉄道・バス・ホテルや食事などの基礎知識に始まり、出入国手続きを含む海外旅行の実際の販売現場に関する知識や、海外旅行業界の概略等についても説明する。</p> <p>①時差計算や国際航空時刻表の理解を含む、海外旅行の基礎知識を身に付けることができるようにする。</p> <p>②出入国手続きを含む、海外旅行販売の実際について説明することができるようにする。</p> <p>③海外旅行業界の現状について説明することができるようにする。</p>						
授業の方法	毎時間プリントや資料を配布して、海外旅行実務に関する基礎知識を学習していく。重要なキーワードやポイントについては、パワーポイント等を使用した穴埋め問題の形で、考えながら正解を導き出すような方法で実施する課題解決型学習である。						
学習成果	L01						
	L02						
	L03	①観光現場で求められる海外旅行の基礎知識を修得することができる。					
	L04	①旅券法、査証、検疫、免税等に関する実務を修得することができ、海外旅行に必要な時差計算ができる。 ②国際航空時刻表から特殊な記号や読み解く力を身に付けることができる。					
課題に対するフィードバック	質問や疑問等に対しては、授業内にて回答・説明し、各自にフィードバックする。						
教科書/参考図書	教科書:2020 海外旅行実務(JTB 総合研究所) ※必ず購入し、第一回目の授業から持ってくること。						
履修上の留意点やルール等	<ul style="list-style-type: none"> ●3分の1以上欠席した場合は、理由の如何を問わず単位認定しない。 ●遅刻厳禁、私語は慎むこと。授業途中での無断退出禁止。携帯電話の使用・飲食は厳禁。 ●事前・事後学習に費やすべき時間の目安は各回 45 分とする。 						
担当教員の実務経験	<ul style="list-style-type: none"> ●実務経験(職種:旅行業、職歴:通算 31 年) <p>海外旅行実務の経験に基づき、海外旅行の現場の実情解説を、授業内で活かす。</p>						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業に積極的に参加しノートをとっているか、不明な点について良く質問するか、好奇心と興味を持って講義に臨んでいるか等を総合的に評価する。S 評価の基準：上記参加態度を全て満たす者。			10	10
レポート/作品					
発表					
小テスト					
試験	出入国法令などを含む、海外旅行実務全般の学習度を図る。S 評価の基準：S=90-100			40	40
その他					
合 計				50	50

回数		授業計画
1	授業内容	オリエンテーション (講義の進め方)
	事前・事後学習	オリエンテーション内容を十分に復習する。
2	授業内容	海外旅行販売の基礎知識① 海外旅行の基礎知識
	事前・事後学習	第1部1 海外旅行の基礎知識
3	授業内容	海外旅行販売の基礎知識② 時差
	事前・事後学習	第1部2 時差
4	授業内容	海外旅行販売の基礎知識③ 航空・OAG 時刻表
	事前・事後学習	第1部3 航空, 4 OAG 航空時刻表
5	授業内容	海外旅行販売の基礎知識④ 鉄道
	事前・事後学習	第1部5 鉄道
6	授業内容	海外旅行販売の基礎知識⑤ バス・船舶
	事前・事後学習	第1部6 バス, 7 船舶
7	授業内容	海外旅行販売の基礎知識⑥ ホテル
	事前・事後学習	第1部8 ホテル
8	授業内容	海外旅行販売の基礎知識⑦ 食事・その他
	事前・事後学習	第1部9 食事, 10 その他
9	授業内容	海外旅行販売の実際① 海外旅行の形態・販売手法・仕事の流れ・旅程の作成
	事前・事後学習	第2部1 海外旅行の形態・販売手法, 2 仕事の流れ, 3 旅程の作成
10	授業内容	海外旅行販売の実際② 予約手配・旅行代金・渡航手続
	事前・事後学習	第2部4 予約・手配, 5 旅行代金, 6 渡航手続
11	授業内容	海外旅行販売の実際③ 最終案内
	事前・事後学習	第2部7 最終案内
12	授業内容	海外旅行販売の実際④ 添乗業務
	事前・事後学習	第2部8 添乗業務
13	授業内容	海外旅行業界の概略① 海外旅行の推移・海外旅行市場
	事前・事後学習	第3部1 海外旅行の推移, 2 海外旅行市場
14	授業内容	海外旅行業界の概略② 旅行者・旅行関連業界・機関・組織
	事前・事後学習	第3部3 旅行者, 4 旅行関連業界・機関・組織
15	授業内容	全体のまとめ
	事前・事後学習	試験に向けた第1部～第3部までの復習