

科目名 Course Name	観光業英会話 English for the Tourism Industry						
年次	1 年	期別	後期	単位数	2	授業形態	演習
担当者氏名	島田知枝						
連絡先(質問等)	English Salon						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP1 DP2 DP4						
授業の概要と到達目標	<p>【概要】 この科目では、ホテル、旅行代理店、観光地の商店、レストラン、観光案内所などで外国人客の様々な要求に対処するための英会話表現を学び、会話を練習します。</p> <p>【目標】 ① 外国人客の話を理解することができるようにする。 ② 外国人客の様々なニーズに対応することができるようにする。 ③ 外国人客から届いたメールへ丁寧な返事を書くことができるようにする。</p>						
授業の方法	様々な観光業場面における会話表現やマナーを学び、ホテル、旅行代理店等でのシーンを想像して、ロールプレイング等を通して演習する。メールを打って、講師に送ることもする。						
学習成果	L01	宿泊や交通機関の情報、予約等を求める外国人客と会話することができる。 ホテルや商店等の外国人客からの要望、問題、苦情に対処することができる。					
	L02						
	L03	外国人客からの問い合わせ等の電話・メールの応対することができる。					
	L04						
課題に対するフィードバック	小テスト、平常試験は試験後に模範解答を示し、試験結果は授業内に各自にフィードバックする。						
教科書/参考図書	接客英会話ワークブック 基礎編(英語応対能力検定に対応) 編著:番場直之 監修:早川幸治						
履修上の留意点やルール等	電子辞書を持参すること。(代わりとしてスマートフォンの辞書を使用することは原則禁止。) 分からないことはどんどん質問して、分からないものを分かるに変えて英語を楽しく学びましょう。						
担当教員の実務経験	<p>職種: 英語指導者</p> <p>職歴: 幼児・小中高・大学生・ビジネスマン等、英語指導歴 9 年。</p> <p>指導目標: 英語を楽しく学ぶことを第一に、様々な国のの人々と英語でコミュニケーションをとれる喜びを知ることができる。</p>						

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	授業前の下準備ができており、授業への意欲的な態度を評価する。	40			
レポート/作品					
発表					
小テスト	授業内容が身についているかどうか、または復習をしっかりできるよう小テストを行う。内容は毎回伝える。	40			
試験	RPG 講師:外国人客とし、様々なシチュエーションに対応する。			20	
その他					
合 計		80		20	

回数		授業計画
1	授業内容	ガイダンス・概要説明・評価方法説明
	事前・事後学習	特になし
2	授業内容	Unit 1 案内業務 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
3	授業内容	Unit 1 案内業務 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
4	授業内容	Unit 2 受付業務 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
5	授業内容	Unit 2 受付業務 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
6	授業内容	Unit 3 会計案内 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
7	授業内容	Unit 3 会計案内 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
8	授業内容	Unit 4 商品案内 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
9	授業内容	Unit 4 商品案内 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
10	授業内容	Unit 5 飲食店 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
11	授業内容	Unit 5 飲食店 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
12	授業内容	Unit 6 まちかど 1 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
13	授業内容	Unit 6 まちかど 1 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
14	授業内容	Unit 7 まちかど 2 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
15	授業内容	Unit 7 まちかど 2 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
16	授業内容	Unit 8 まちかど 3 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。

17	授業内容	Unit 8 まちかど 3 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
18	授業内容	Unit 9 トラブルシューティング 1 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
19	授業内容	Unit 9 トラブルシューティング 1 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
20	授業内容	Unit 10 トラブルシューティング 2 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
21	授業内容	Unit 10 トラブルシューティング 2 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
22	授業内容	Unit 11 トラブルシューティング 3 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
23	授業内容	Unit 11 トラブルシューティング 3 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
24	授業内容	Unit 12 トラブルシューティング 4 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
25	授業内容	Unit 12 トラブルシューティング 4 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
26	授業内容	Unit 13 スピーキングテスト対策 1 ①
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
27	授業内容	Unit 13 スピーキングテスト対策 1 ②
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
28	授業内容	Unit 14 スピーキングテスト対策 2
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
29	授業内容	Unit 15 スピーキングテスト対策 3
	事前・事後学習	[事前] テキスト内の分からない語を辞書で調べてくる。 [事後] 授業で行った内容で新しく習った単語や文法を復習する。
30	授業内容	期末試験 (RPG)
	事前・事後学習	[事前] 各 Unit で習ったことを復習し期末試験に備える。

科目名 Course Name	観光業英会話 English for the Tourism Industry						
年次	2	期別	前期 Spring	単位数	2	授業形態	演習
担当者氏名	Bortunova Liliia						
連絡先(質問等)	Mikamo Building, 1 st floor, English Salon M, T, W, TH, F 09:00-18:00 みかもビル1F English Salon						
必修/選択	選択						
関連 DP	DP2 and DP4						
授業の概要と到達目標	<p>This course aims to enable students to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) use simple and effective English for everyday situations and for overseas travel. 2) identify and correctly use travel-related vocabulary. 3) actively participate in group discussions and conduct independent research about specific topics. 4) understand the functions, vocabulary and grammar necessary to effectively communicate in various social situations. 						
授業の方法	The aim of this course is to improve students' functional English and improve their communicative competence. The main methodologies include but are not limited to: pair and group work, demonstrations, cooperative learning techniques and roleplay.						
学習成果	L01	Students will be able to communicate in English to a reasonable degree of effectiveness in a variety of situations.					
	L02						
	L03						
	L04	Students will cooperate in groups to solve problems and perform tasks, thus learning teamwork and communication skills					
課題に対するフィードバック	Formative assessments will be conducted via homework check, quizzes etc. and feedback communicated in a timely fashion so that students can improve their work.						
教科書/参考図書	Passport 1 English for International Communication (2nd ed.) Passport 1 English for International Communication Workbook (2nd ed.) Passport 1 English for International Communication Teacher's Manual (2nd ed.) Other resources at the teacher's discretion.						
履修上の留意点やルール等	Copying/cheating is not tolerated and may result in grade penalty, failure in this course, and possibly ALL other courses. Disruptive behavior will not be tolerated. Cellphones, tablets, etc. can only be used with instructor permission. Active participation in the lesson is required. If you are late just enter the classroom without disrupting the lesson.						
担当教員の実務経験							

成績評価の方法と基準					
評価の領域	評価基準	学習成果の割合			
		L01	L02	L03	L04
授業参加態度	Participation & Attitude: evaluation based on preparation, use of English, classroom behavior, and attendance.				35
レポート/作品	Reports/Projects: Group projects, reports, presentations				25
発表	Homework: questionnaires/research	15			

小テスト	Quizzes: A quiz for each chapter will focus on the new vocabulary and phrases.	15		
試験	Midterm exam and final exam.	10		
その他	Other: a grade of “A” or better (80% or more) is required to pass the class. Scores of less than 80% will be a “D” and no credit will be received. The class can be repeated if needed.			
合計		40		60

回数		授業計画
1	授業内容	Introduction to the course and provide guidance on the class quizzes and evaluation criteria.
	事前・事後学習	Students ask questions and learn what is required before the start of the semester.
2	授業内容	Unit 1: Where are you from? Self-introductions and initiating conversation
	事前・事後学習	Practice self-expression and expressions for initiating conversations.
3	授業内容	Unit 1: Would you like chicken or fish? Asking for things onboard flights.
	事前・事後学習	Learn expressions and common phrases for various in-flight services.
4	授業内容	Unit 2: Can I have your passport, please? Answering questions related to immigration and customs.
	事前・事後学習	Practice expressions for answering questions related to immigration and customs.
5	授業内容	Unit 3: My mother has her own business. Talking about relatives and family member.
	事前・事後学習	Practice expressions for talking about family members and/or introducing relatives and leisure activities.
6	授業内容	Unit 4: Can I check my email? Asking for things you need.
	事前・事後学習	Practice expressions for making polite requests and/or offering suggestions for household/everyday items.
7	授業内容	Unit 5: Are you ready to order? Learn new vocabulary for ordering food in a restaurant.
	事前・事後学習	Learn new vocabulary and practice expression for ordering food in a restaurant.
8	授業内容	Unit 6: Where's the station? Asking for directions.
	事前・事後学習	Practice common phrases for asking for directions for places around town.
9	授業内容	Unit 7: Can I use my card in this ATM? Getting money from a bank
	事前・事後学習	Practice common phrases for conducting bank transactions.
10	授業内容	Unit 8: Do you have a non-smoking room? Making inquiries about hotel accommodations.
	事前・事後学習	Practice expressions used for inquiring about hotel services and obtaining booking information.
11	授業内容	Unit 9: I have a stomachache. Getting help for minor medical-related problems.
	事前・事後学習	Practice expressions for describing symptoms for simple medical conditions.
12	授業内容	Unit 10: I'm from Japan. Asking where people are from.
	事前・事後学習	Practice expressions used for asking about people's hometown.
13	授業内容	Unit 11: What time does it start? Asking questions about tourism and making plans.
	事前・事後学習	Practice sightseeing vocabulary and making suggestions about travel plans.
14	授業内容	Mid-Term Review: Review of units 1-11.
	事前・事後学習	Mid-Term Review using the Destination pages of the textbook (p.18).
15	授業内容	Mid-Term
	事前・事後学習	Take Mid-term examination. Destination page 30.
16	授業内容	Unit 12: Have you been to the islands? Talking about travel destinations.
	事前・事後学習	Learn and practice vocabulary for speaking about travel.
17	授業内容	Unit 13: I really like rugby. Talking about interests.

	事前・事後学習	Learn and practice new vocabulary for talking about hobbies and personal interests.
18	授業内容	Unit 14: Where should we meet? Making arrangements for meeting someone.
	事前・事後学習	Learn and utilize common expressions for making arrangements and setting appointments.
19	授業内容	Unit 15: How about 400 baht for two? Learn expressions for buying in a market:
	事前・事後学習	Learn and utilize bargaining expressions.
20	授業内容	Project Preparation Day: Making preparations for group presentation.
	事前・事後学習	Teacher assigns groups and students choose their respective topics. Destination page 42.
21	授業内容	Project Preparation Day: Research and project preparation.
	事前・事後学習	Students work in the computer room to gather information about their respective topics.
22	授業内容	Group Presentation Day:
	事前・事後学習	Students sit in their groups and practice for presentations.
23	授業内容	Unit 16: I'd like to send this to Japan. Sending mail at a post office.
	事前・事後学習	Practice expressions for sending letters and packages at the post office.
24	授業内容	Unit 17: We're staying five more days. Making suggestions for things to do.
	事前・事後学習	Practice expressions for making suggestions and for describing attractions.
25	授業内容	Unit 18: I lost my bag! Reporting lost property.
	事前・事後学習	Learn adjectives for describing personal belongings and practice phrases and common expression for reporting lost or stolen property.
26	授業内容	Unit 19: Which bus goes to the airport? Talking about airport transportation.
	事前・事後学習	Practice expressions for reserving transportation for the airport.
27	授業内容	Unit 20: What did you like best? Talking about vacation experiences.
	事前・事後学習	Learn and utilize expressions for recounting vacation experiences.
28	授業内容	Review 1: Destination pages of the textbook (p. 54).
	事前・事後学習	Students practice using the phrases in the destination pages
29	授業内容	Review 2: Units 12-20
	事前・事後学習	Students revise in pairs and ask any questions of their instructor.
30	授業内容	Review 3: Final Examination Review
	事前・事後学習	Complete study guide and ask any questions of their instructor