

科目名 Course Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
ケアクラーク関連法規		2年	前期	別途、時間割参照
単位数	授業の形態	授業の性格		履修上の制限
2単位	講義	選択	( )	請求実務演習Ⅰ・Ⅱ・Ⅲの履修者
当該科目の理解を促すために受講しておくことが望まれる科目				
特になし				
同時に履修しておくことが望まれる科目				
ケアクラーク請求実務、医事接遇マナー				
担当者に関する情報				
氏名	研究室の場所	オフィスアワー		電話番号・メールアドレス
久保 由佳	福祉棟2階	月～金 (授業時間を除く)		授業中に指示します
授業の概要				
介護事務職には、介護報酬請求事務の他、コミュニケーションや高齢者・障害者の心理、介護保険制度、介護技術など、幅広い知識が問われている。そのため、介護事務業務に従事するために必要な福祉および保健医療に関する基礎知識と技術を学習する。そして、ケアクラーク技能認定試験の合格（資格取得）を目指す。				
授業の目標				
①利用者・家族とのコミュニケーション方法と留意点について説明できるようにする。 ②高齢者や障害者の心理的特性を確認できるようにする。 ③社会福祉の理念と意義、法制度、サービス体系を説明できるようにする。 ④介護事務業務に係わるソーシャルワークについて確認できるようにする。 ⑤高齢者や障害者に応じた基本的な介護を実施できるようにする。 ⑥リハビリテーションの概念や種類、関連職種を確認できるようにする。 ⑦介護保険制度のしくみを説明できるようにする。 ⑧介護事務職員の業務を説明できるようにする。				
授業の方法				
講義科目であるが、演習、グループワーク等、多様な授業形態をとる。また、介護技術に関する学習では、疑似体験も取り入れる。				
学習の成果（学習成果）				
①良好な人間関係を築くためのコミュニケーション技術を身につけ、介護事務職員として適切なコミュニケーションをとることができる。 ②高齢者や障害者を支えるための制度や各種サービス、関連職種について説明することができる。 ③高齢者や障害者に応じた介護の視点、方法、留意点をもとに、基本的な介護を実施することができる。				
授業のスケジュールと内容				
第1回目	ガイダンス（授業のねらいと進め方・成績評価の方法・欠席時の対応・諸注意など） 人間関係とコミュニケーション（人間関係の基礎、コミュニケーションの技法）			
第2回目	高齢者や障害者の心理（心理的特性とその対応）			
第3回目	社会福祉の基礎知識① 理念と意義、社会保障のしくみ（医療保険制度、後期高齢者医療制度）			
第4回目	社会福祉の基礎知識② 社会保障のしくみ（国民年金、被用者年金、労働関連の社会保険）			
第5回目	老人福祉の基礎知識（老人福祉の法制度とサービス体系、高齢者に対する総合的援助）			
第6回目	地域福祉の基礎知識（基本理念、推進の基本的な考え方、サービス供給組織とマンパワー）			

第7回目	ソーシャルワークの基礎知識（ソーシャルワークの基本、相談面接の基本姿勢と視点、実践原則）	
第8回目	介護概論（介護の原則、生活障害の理解と生活ニーズ、介護の役割）	
第9回目	高齢者や障害者の介護① 基本的介護（食事、排泄、衣服の着脱等）	
第10回目	高齢者や障害者の介護② 障害に応じた介護	
第11回目	高齢者や障害者の介護③ 福祉用具と住宅改修	
第12回目	リハビリテーションの基礎知識（概念、種類、チームと専門職、地域リハビリテーション）	
第13回目	介護保険制度① 創設の目的、制度のしくみ（保険者と被保険者、保険給付と利用者負担）	
第14回目	介護保険制度② 制度のしくみ（サービスの申請、介護保険給付の種類、サービスの内容）	
第15回目	介護事務業務（介護事務職員の仕事と役割、介護事業所における個人情報の取り扱い）	
事前・事後学習	日頃から福祉や制度・サービス等に関する内容に目を向けること。授業でわからなかった点は、各自調べたり、教員に質問したりすること。	
成績評価の方法と基準		
	評価の領域	割合
		評価の基準
授業参加態度	40%	S評価は、①授業で使用する教材を準備している。②授業に集中し、必要なことはメモをとっている。③積極的に取り組んでいる。
レポート		
調査報告書		
小テスト		
試験	60%	ケアクラーク技能認定試験に準じた内容を出題する。
発表内容（態度含む）		
その他		
教科書と参考図書		
別途指示する。 また、必要に応じて資料を配布する。		
履修上の留意点・ルール		
●実務経験（職種：介護福祉士、職歴：通算6年） ケアクラーク技能認定試験合格（資格取得）に向けて、目的意識を持ち、意欲的に取り組むこと。		