

科目名 Course Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
ビジネス実務演習 Business Practice Seminar		1年	後期	別途、時間割参照
単位数	授業の形態	授業の性格		履修上の制限
1単位	演習	選択	()	特になし
当該科目の理解を促すために受講しておくことが望まれる科目				
経営学Ⅰ・Ⅱ、ビジネス実務総論				
同時に履修しておくことが望まれる科目				
経営学Ⅱ				
担当者に関する情報				
氏名	研究室の場所	オフィスアワー	電話番号・メールアドレス	
立川 聡子	本館2F	授業時間以外	授業中に指示します	
授業の概要				
<p>社会人が身につけておくべき基本的なビジネスマナーを学習する。社会で働くことについて考え、場面に応じたビジネスマナーの知識と技能を演習を通じて習得する。ビジネス社会での人間関係、身だしなみ、挨拶、言葉遣い、来客対応、電話のかけ方・受け方、ビジネス文書等を学習し、ビジネスマナーの実践とコミュニケーション(非言語を含む)を図りながらワークを行うことで、ビジネスマナーの習得とコミュニケーション能力の向上を目指す。</p>				
授業の目標				
<p>①ビジネス社会の常識について、知識を習得し、説明することができるようにする。 ②言葉遣いについて、知識を習得し、説明することができるようにする。 ③来客対応について、知識を習得し、説明することができるようにする。 ④電話対応について、知識を習得し、説明することができるようにする。 ⑤ビジネス文書について、知識を習得し、説明することができるようにする。</p>				
授業の方法				
当日レポート、授業後・授業前レポートの作成、グループワーク、発表を行う。				
学習の成果(学習成果)				
社会人としてビジネスマナーを身につけることの意義を説明することができ、ビジネスマナーの知識と技能をもって実践し、他者に模範を示すことができる。コミュニケーションを図り、円滑なチームワークに貢献することができる。				
授業のスケジュールと内容				
第1回目	学習の成果、成績評価等の説明 ビジネスマナーの基礎知識			
第2回目	ビジネス社会の常識 なぜ働くのか、会社で働くとは、ビジネスの現場「企業」とは、ビジネス社会での人間関係			
第3回目	仕事をするための基礎知識 挨拶・身だしなみ 実践例(DVD①)、好感をもたれる話し方と上手な聞き方、仕事の進め方 PDCAサイクル、ビジネスライフ・自己啓発と健康管理			
第4回目	課題①GW、発表 「ビジネス社会の常識について/仕事をするための基礎知識」			
第5回目	ビジネスマナーの基本 仕事の進め方・職場のコミュニケーション言葉遣い 実践例(DVD②)			
第6回目	ビジネスマナーの基本 テキスト第1章 敬語の種類(尊敬語・謙譲語・丁寧語)、敬語の使い分け、二重敬語			

第7回目	課題②GW、発表 「ビジネスマナーの基本 言葉遣い」
第8回目	ビジネスマナーの基本 来客対応 実践例(DVD③)
第9回目	ビジネスマナーの基本 テキスト第2章 お辞儀、来客対応の流れ(受付対応・名刺交換)
第10回目	課題③GW、発表 「ビジネスマナーの基本 来客対応(名刺交換)」
第11回目	ビジネスマナーの基本 電話対応 実践例(DVD④)
第12回目	ビジネスマナーの基本 テキスト第3章 電話対応(電話のかけ方・受け方)
第13回目	課題④GW、発表 「ビジネスマナーの基本 電話対応」、ビジネスマナーの基本 ビジネス文書 実践例(DVD⑤)
第14回目	ビジネスマナーの基本 テキスト第3章 ビジネス文書(社内文書・社外文書・メール・封筒の書き方)
第15回目	課題⑤GW、発表 「ビジネス文の作成」
事前・事後学習	不明な点は、次回までに調べておくこと。

成績評価の方法と基準

評価の領域	割合	評価の基準
授業参加態度	10%	①授業の準備をして臨んでいる。②不明点は質問をして解決している。③グループワークに協力的であり、アウトプットに貢献している。④授業に集中している。⑤積極的に発表を行う。
レポート	30%	発表資料としてのレポートを含む ①要件を充足している。②課題について詳細に探求している。③自分の考えを述べている。④論理的にまとめている。
調査報告書		
小テスト		
試験	50%	ビジネスマナーの基本的な知識を身につけ、説明することができる。
発表内容(態度含む)	10%	①要件を充足している。②要領よく簡潔に述べている。③聞き手の反応に配慮している。④声の大きさ、話す速さは適切であり、言葉が明瞭である。④主体的な発表である。
その他		

教科書と参考図書

適宜、プリントを配布します

履修上の留意点・ルール

学習したことは日常の中で実践を心掛け、身に付けるようにする
