

科目名 Course Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
観光業英会話 English for the Tourism Industry		2年	前期	別途、時間割参照
単位数	授業の形態	授業の性格		履修上の制限
2単位	演習	選択	(特になし)	基礎的な英会話力が望ましい
当該科目の理解を促すために受講しておくことが望まれる科目				
英会話				
同時に履修しておくことが望まれる科目				
特になし				
担当者に関する情報				
氏名	研究室の場所	オフィスアワー		電話番号・メールアドレス
ジョン・デイリー	みかも館 1F	授業中に指示します。		授業中に指示します
授業の概要				
この科目では、ホテル、旅行代理店、観光地の商店、レストラン、観光案内所などで外国人客の様々な要求に対処するための英会話表現を学び、会話を練習します。				
授業の目標				
①外国人客の話を理解することができるようにする。 ②外国人客の様々なニーズに対応することができるようにする。 ③外国人からメールが入ると、丁寧な返事を書くことができるようにする。				
授業の方法				
様々な観光業場面における会話表現やマナーを学び、ホテル、旅行代理店等でのシーンを想像して、ロールプレイング等を通して演習する。メールを打って、教員に送ることもする。				
学習の成果 (学習成果)				
①宿泊や交通機関の情報、予約等を求める外国人客と会話することができる。 ②ホテルや商店等の外国人客からの要望、問題、苦情に対処することができる。 ③外国人客からの問い合わせ等の電話・メールの応対することができる。				
授業のスケジュールと内容				
第1回目	Introduction to the course Conversation Level check			
第2回目	At the reception desk of a hotel: checking in			
第3回目	At the reception desk of a hotel: explaining the facilities at a hotel			
第4回目	At the reception desk of a hotel: answering questions and giving information			
第5回目	At the reception desk of a hotel: dealing with problems			
第6回目	At the reception desk of a hotel: using the telephone			
第7回目	Review of Part 1 Teacher-student conversations			
第8回目	At a restaurant: taking orders			
第9回目	At a restaurant: recommending and explaining dishes			
第10回目	At a restaurant: types of payment and dealing with the bill			
第11回目	At a tourist information office: explaining locations and times			
第12回目	At a tourist information office: recommending things to do			

第13回目	At a tourist information office:	
第14回目	Review of Part 2 Teacher-student conversations	
第15回目	Using the phone: taking messages	
第16回目	Using the phone: giving information	
第17回目	Using the phone: asking for client information	
第18回目	Using email: responding to an inquiry	
第19回目	Using email: confirming appointments and reservations	
第20回目	Using email: apologizing	
第21回目	Review of Part 3 Teacher-student conversations	
第22回目	Bus Guide: giving instructions to passengers	
第23回目	Bus Guide: explaining a day's schedule	
第24回目	Hotel roleplays	
第25回目	Restaurant roleplays	
第26回目	Tourist Information Office roleplays	
第27回目	Telephone roleplays	
第28回目	Email review	
第29回目	Teacher-student one-to-one conversations	
第30回目	General review of the course	
事前・事後学習	It's important to review lessons after each class and before the next class.	
成績評価の方法と基準		
評価の領域	割合	評価の基準
授業参加態度	50%	Students are serious about practicing conversations with their classmates.
レポート		
調査報告書		
小テスト	40%	Students do roleplays with the teacher. Students who don't need to look at notes get good grades.
試験	10%	The final test is an oral test. Students will speak individually with the teacher.
発表内容 (態度含む)		
その他		
教科書と参考図書		
プリントを配布する。		
履修上の留意点・ルール		
Students need to participate actively in the lessons.		