

佐野日本大学短期大学シラバス				2018
科目名 Course Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
接客英語（英語）[Tutorial 3] Customer Care English (English)[Tutorial 3]		2年	前期	別途、時間割参照
単位数	授業の形態	授業の性格		履修上の制限
1単位	演習	選択	(特になし)	特になし
当該科目の理解を促すために受講しておくことが望まれる科目				
特になし				
同時に履修しておくことが望まれる科目				
特になし				
担当者に関する情報				
氏名	研究室の場所	オフィスアワー		電話番号・メールアドレス
Roy Connolly	English Salon	From 9:00 to 18:00 on Monday to Friday		授業中に指示します
授業の概要				
Students will use the English language productively in discussions, readings, and writing assignments.				
授業の目標				
This course helps students develop vocabulary and speaking skills to further develop these skills to gain better fluency as well as to develop vocabulary to enhance other coursework.				
授業の方法				
Students will learn through vocabulary and speaking activities within a variety of practical situations.				
学習の成果（学習成果）				
Students will be able to discuss housing information of various types, use prepositions to describe locations of items in a restaurant setting, describe physical states and emotions, ask and answer questions about items in a shopping situation, report a medical emergency, and discuss illnesses, and ask and answer questions about occupations, work related items, and situations.				
授業のスケジュールと内容				
第1回目	ガイダンス, Project 1 description, group assignment, choose topic			
第2回目	Types of Housing and Communities (p. 20)			
第3回目	The Apartment Building (p. 28), Homework 1, Quiz 1			
第4回目	Describing Physical States and Emotions (p. 46), Homework 2, Quiz 2			
第5回目	The Supermarket (p. 55), Homework 3, Quiz 3			
第6回目	The Restaurant (p. 62), Homework 4, Quiz 4			

第7回目	Medical Emergencies and Illnesses (p. 91), Homework 5, Quiz 5	
第8回目	Occupations #1A (p. 112), Homework 6, Quiz 6	
第9回目	Occupations #1B (p. 113), Homework 7	
第10回目	Occupations #2A (p. 114), Homework 8, Quiz 7	
第11回目	Occupations #2B (p. 115), Homework 9	
第12回目	Job Skills and Activities A (p. 116), Homework 10, Quiz 8	
第13回目	Job Skills and Activities B (p. 117), Homework 11	
第14回目	Project #2: Song or Poem Recital, Homework 12, Quiz 9	
第15回目	The Workplace (p. 119), Homework 13, [Quiz 10 due week 16]	
事前・事後学習	Do tasks instructed in the previous lesson and review for your next class.	
成績評価の方法と基準		
評価の領域	割合	評価の基準
授業参加態度	15%	Participation is based on preparation, use of English, and classroom behavior.
レポート	15%	Homework (13x): A weekly assignment focusing on that week’ s objectives.
調査報告書	20%	Project 1: Give 60 minute English lesson to peers Project 2: Memorize and present a song or poem
小テスト	30%	Quizzes (10x): evaluate the comprehension skills practiced in class and vocabulary acquired.
試験		
発表内容（態度含む）		
その他	20%	Attendance: 2 points are earned for scheduled lessons: on time and for the full class.
教科書と参考図書		
・ Word by Word Beginning Vocabulary Workbook with CDs ・ Word by Word English/Japanese Second Edition Picture Dictionary ・ English Dictionary (Recommended: Active Study Dictionary 5th Ed.)		
履修上の留意点・ルール		
・ Phones are to be switched off, or in manner mode, and put away during class time. No phone use during class. ・ The teacher may change the syllabus at any time, for any reason.		

佐野日本大学短期大学シラバス				2018
科目名 Course Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
接客英語 English for Customer Care		2年	前期	別途、時間割参照
単位数	授業の形態	授業の性格		履修上の制限
1単位	演習	選択	(特になし)	特になし
当該科目の理解を促すために受講しておくことが望まれる科目				
特になし				
同時に履修しておくことが望まれる科目				
特になし				
担当者に関する情報				
氏名		研究室の場所	オフィスアワー	電話番号・メールアドレス
加藤 遼子		講義棟3階	授業中に指示します	授業中に指示します
授業の概要				
2020年に開催される東京オリンピックに向け、海外からの旅行者に対し英語で接客、対応できるよう英語口語的表現を習得する。				
授業の目標				
①日本を訪れた海外からの旅行者に対し英語で対応することができるようにする。 ②日本のことに関し英語で説明することができる。 ③旅行者が困りそうな事例を取りあげ、サポートができるようにする。 ④日本の文化や伝統に関し正しい表現で説明することができるようにする。				
授業の方法				
テキストに従い、重要単語・フレーズの確認、会話のリスニング、ロールプレイングでペアワークも行う。				
学習の成果（学習成果）				
①海外からの旅行者のニーズに適切に対応することができ、更に必要な情報を提供することができる。②自らのこと、日本のことに関し英語で表現できる。 ③トラブルに対し英語で対応できる。				
授業のスケジュールと内容				
第1回目	ガイダンス・概要説明・評価方法説明			
第2回目	Unit1 Transportation			
第3回目	Unit2 At a Check in Counter (hotel)			
第4回目	Unit3 facilities and Services (hotel)			
第5回目	Unit4 Giving Direction / 第1回単語テスト			
第6回目	Unit5 Recommending a Trip			

第7回目	Unit6 Dining in Japan①	
第8回目	Unit7 Dining in Japan② / 第2回単語テスト	
第9回目	Unit8 Arranging Tour	
第10回目	Unit9 Staying at a Ryokan	
第11回目	Unit10 Culture Experience in Japan①	
第12回目	Unit11 Culture Experience in Japan② / 第3回単語テスト	
第13回目	Unit12 Japanese Souvenirs	
第14回目	Unit13 Dealing with Health Problems and Emergencies	
第15回目	今までの理解度チェック：ペアで発表、評価	
事前・事後学習	教科補該当箇所の意味の分からない単語、発音のわからない単語を辞書で調べてくる	
成績評価の方法と基準		
評価の領域	割合	評価の基準
授業参加態度	40%	予習をしており、発話練習に積極的に参加している。
レポート		
調査報告書		
小テスト	30%	重要単語やフレーズを書くことができる。（全3回単語テスト）
試験	30%	最終授業時に行う暗記テストにおいてペアで英会話をすることができる。
発表内容（態度含む）		
その他		
教科書と参考図書		
Megumi Uesugi著 『HOSPITALITY ON THE SCENE』（金星堂）		
履修上の留意点・ルール		
英語フィールド以外の学生向け科目。 毎授業、英語辞書を持参すること。 授業開始から30分経っての入室は欠席扱い。		