佐野短期大学シラバス2015

科目名 Course Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
インターンシップ I Internship		1年	前期	別途、時間割参照
単位数 授業の形態		授業の性格		履修上の制限
1単位	演習	選択	( )	特になし

## 当該科目の理解を促すために受講しておくことが望まれる科目

キャリア教育Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ、 ビジネス実務演習Ⅰ・Ⅱ

### 同時に履修しておくことが望まれる科目

コンピュータリテラシーⅠ・Ⅱ 必修

担当者に関する情報					
氏名	研究室の場所	オフィスアワー	電話番号・メールアドレス		
立川 聡子	本館 2 F	金曜4時限	授業中に指示します		

### 授業の概要

インターンシップの事前学習として、インターンシップの意義や心構えついて学び、また、ビジネスマナー、コミュニケーション能力の向上を目指し、実践的に習得する。本授業インターンシップⅠ、後期科目インターンシップⅡへと継続して学習する。

#### 授業の目標

- ①社会人として相応しい身だしなみ、言葉づかいを身につけ、心を込めた明るく爽やかな挨拶ができるようにする。
- ②インターンシップ実習生の立場を自覚し、明確な目的意識をもち、実習の目標を説明できるようにする。

③仕事の基本であるコミュニケーション能力を身につけ、報告・連絡・相談ができるようにする。

# 授業の方法

講義、マナー指導、報告、発表、そして事例研究を取り入れ、実際のインターンシップを想像できるように演習を行う。 個別の対応を行う。

## 学習の成果 (学習成果)

働くことはどういうことか、社会人として必要な心構えや、知識・技術はどのようなものか、自身のインターンシップの意義について説明することができる。

授業のスケジュールと内容		
第1回目	ガイダンス、インターンシップまでのスケジュールと諸手続き、これまでの実績と受入先について	
第2回目	ビジネスマナーの基本	
第3回目	インターンシップとは何だろう① インターンシップの意味を考える	
第4回目	インターンシップとは何だろう② 学生に求められるもの レポート①意義・心得、次回授業前日。	
第5回目	心を伝えるコミュニケーション・スキル① ビジネスマナーと身だしなみ	
第6回目	心を伝えるコミュニケーション・スキル② 文章の書き方、話し方、メモの取り方	

第7回目	心を伝えるコミュニケーション・スキル③ 電話のかけ方/受け方 調査①希望先、第11回提出	
第8回目	心を伝えるコミュニケーション・スキル④ プラスアルファの「心」を伝えるコミュニケーション	
第9回目	心を伝えるコミュニケーション・スキル⑤ ステップアップ レポート②コミュニケーション、次回前日まで	
第10回目	業種や職種の研究① 企業や団体、職種について調べる。	
第11回目	業種や職種の研究② 企業や団体、職種について調べた結果を発表、職種についてワークを行い発表	
第12回目	前半の総復習、まとめのワーク レポート③インターンシップの志望動機、次回前日まで	
第13回目	前回のフィードバック、電話のかけ方	
第14回目	先輩の体験談から学ぶ① 報告会の意義と留意点、電話の受け方、 調査②希望先 第16回提出	
第15回目	先輩の体験談から学ぶ② 2年生報告、成績発表日 レポート④:先輩から学ぶ、8/末まで。	

成績評価の方法と基準

放顔評価の方法と基準	割合	評価の基準
授業参加態度	40%	課題・提出物の準備、欠席・遅刻届、身だしなみ、挨拶、マナー、報告・連絡・相談の 実践ができ、指導されたことは速やかに改善することができる。
レポート	60%	①要件を充足している。②自分の考えを述べている。③論理的にまとめている。④設問 に的確に解答している。 各15点
調査報告書		
小テスト		
試験		
発表内容 (態度含む)		
その他		

### 教科書と参考図書

『ワークで学ぶ インターンシップリテラシー』西文社、\\\\

# 履修上の留意点・ルール

欠席、遅刻は減点(欠席4点、遅刻3点)とする。インターンシップは、以下の諸条件を満たされている場合に、学内「インターンシップ協議会」の判定によって許可される。条件①前半・後半各15回中、欠席1回、または遅刻2回まで。欠席届、遅刻届を提出のこと。②課題は期限内にすべて提出済。③指摘は謙虚に受け止め、改善できる等々。\*費用、その他、詳細は授業 で説明。 ディズニー研修を11月に予定しています。基本、インターンシップを履修している学生とし自由参加となります。