

科目名 Course Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
コミュニケーション技術 I Communication skills I		1年	前期 1 / 2	別途、時間割参照
単位数	授業の形態	授業の性格		履修上の制限
1単位	演習	選択	(介護福祉士養成課程 必修) 介護福祉士養成課程の学生のみ履修可	
当該科目の理解を促すために受講しておくことが望まれる科目				
人間関係とコミュニケーション				
同時に履修しておくことが望まれる科目				
介護の基本 I				
担当者に関する情報				
氏名	研究室の場所	オフィスアワー		電話番号・メールアドレス
森 千佐子	福祉棟 2F	月・水・金曜日 (授業時間を除く)		授業中に指示します
授業の概要				
「コミュニケーション技術 I」では、「人間関係とコミュニケーション」の授業で学んだことをもとに、介護におけるコミュニケーションの意義や目的等について学習し、コミュニケーション技法の習得を目指す。さらに、さまざまな介護場面における利用者・家族とのコミュニケーションのとり方について学習する。				
授業の目標				
①介護におけるコミュニケーションの意義・目的・役割について、説明できるようにする。 ②傾聴、質問、相談・助言・指導の技法など、さまざまなコミュニケーション技法の要点を列挙できるようにする。 ③プロセスレコードの目的や方法について説明でき、日常における場面の再構成ができるようにする。 ④プロセスレコードを作成し、自己および他者の言動について考察できるようにする。				
授業の方法				
事例をもとにロールプレイやグループディスカッションを行い、利用者の状態や状況に応じたコミュニケーションについて考える授業とする。また、学んだ基本知識を実際のコミュニケーションに活かせるようにする。				
学習の成果 (学習成果)				
①介護におけるコミュニケーションの意義・目的・役割を踏まえ、利用者や家族とコミュニケーションを図る際の留意点を説明することができる。 ②さまざまなコミュニケーション技法を習得することができる。 ③プロセスレコードの考察・自己評価を通して自己の傾向に気づき、コミュニケーション技術の向上に役立てることができる。				
授業のスケジュールと内容				
第1回目	ガイダンス (授業概要と進め方・成績評価の方法など) 介護におけるコミュニケーションとは① コミュニケーションの意義と目的 【講義】			
第2回目	介護におけるコミュニケーションとは② コミュニケーションの基本 【講義】			
第3回目	介護におけるコミュニケーションの役割 【講義】			
第4回目	介護における生活支援とコミュニケーション① 介護技術とコミュニケーション 【講義】			
第5回目	介護における生活支援とコミュニケーション② 介護福祉士に求められるコミュニケーション 【講義】			
第6回目	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション① 話を聴く技法 【講義と演習】			

第7回目	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション② 利用者の感情表現を察する技法、納得と同意を得る技法 【講義と演習】		
第8回目	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション③ 質問の技法 【講義と演習】		
第9回目	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション④ 相談・助言・指導の技法 【講義と演習】		
第10回目	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション⑤ 利用者の意欲を引き出す技法 【講義と演習】		
第11回目	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション⑥ 意向を調整する技法 【講義と演習】		
第12回目	介護場面における利用者・家族とのコミュニケーション⑦ 複数の利用者がある場面でのコミュニケーション 【講義と演習】 (試験)		
第13回目	自己理解と他者理解① プロセスレコードとは 【講義】		
第14回目	自己理解と他者理解② プロセスレコードの記述方法 【講義と演習】 (プロセスレコードを考察して提出)		
第15回目	自己理解と他者理解③ プロセスレコードの考察・自己評価 【演習とまとめ】 (プロセスレコードの評価を提出)		
成績評価の方法と基準			
評価の領域		割合	評価の基準
授業参加態度		10%	以下の視点で評価する。教材を準備して授業に臨み、必要なことはノートにとり、わからないことは質問すること。また、グループでのコミュニケーション演習に積極的に参加し、学びを共有すること。
レポート		40%	プロセスレコードを作成し、日常生活の中の一場面を再構成し考察する。S評価のレポートは、再構成の理由が明確で、相手の言動、自分が知覚したことや言動がわかりやすく記述されており、考察が具体的であること。
調査報告書			
小テスト			
試験		50%	穴埋め、記述、文章の正誤を判断する問題等により、知識の確認をする。
発表内容 (態度含む)			
その他			
教科書と参考図書			
教科書：新・介護福祉士養成講座 第5巻「コミュニケーション技術」 中央法規出版			
履修上の留意点・ルール			
「人間関係とコミュニケーション」に引き続き行う前期後半のクォーター科目である。週2回の授業となるので注意すること。講義・グループ演習に積極的に参加し、学びを共有してほしい。机上に携帯電話、飲み物など教材以外のものを置くことは禁止する。やむを得ず欠席する場合は、必ずその部分の学習を補い、届け出は速やかに提出すること。			