

佐野短期大学シラバス2013

科目名 Subject Name		開講年次	開講学期	曜日・時限
コミュニケーションⅠ（敬意表現と敬語） CommunicationⅠ		1年	前期	火曜日・4時限
単位数	授業の形態		授業の性格	
1単位	演習		選択	
当該科目の理解を促すために受講することが望まれる科目				
国語の表現力を高めたいと考えている人には「国語表現Ⅰ」「国語表現Ⅱ」の科目の受講が望まれる。				
同時に履修しておくことが望まれる科目				
さらに読書の楽しさを深めたい人は「文学の世界Ⅰ」（日本の名作）の科目の受講が望まれる。				
担当者に関する情報				
氏名	研究室の場所	オフィスアワー	電話番号・メールアドレス	
大室 精一	授業中に説明します	10:40～16:00（授業時間を除く）	授業中に指示します	
授業の概要				
①5分間ミニスピーチ（聴衆の前で一週間の印象深い体験を楽しく報告する練習。） ②テキストの学習（社会人として役立つビジネス敬語のルールとマナーについて講義する。） ③ワンポイント国語常識（社会人として必要な国語常識について勉強する。） ④漢字練習（プリント学習により常用漢字の「読み」「難読語」等を扱う。）				
授業の到達目標				
①5分間ミニスピーチ（聴衆の前で効果的なスピーチの力を身に付けることが出来るようにする。） ②テキストの学習（ビジネス敬語のルールとマナーの基本を身に付けることが出来るようにする。） ③ワンポイント国語常識（社会人として必要な国語常識を身に付けることが出来るようにする。） ④漢字練習（社会人として必要な常用漢字の「読み」「書き取り」を身に付けることが出来るようにする。）				
授業の方法				
①テキストによる講義が中心になるが、演習形式（スピーチ・ディスカッション等）を組み合わせる。 ②毎時間プリントによる学習であり、表面は「テキスト関連・国語常識」、裏面は「漢字練習」である。 ③プリントの最後に「本日の授業で考えたこと」を記入して、学習内容のポイントを確認する。同時に質問も記入する。				
学習の成果				
この授業を履修すると、あなたは、①聴衆の前での効果的なスピーチ力を身に付けることが出来る。 ②ビジネス敬語のルールとマナーの基本を身に付けることが出来る。 ③社会人として必要な国語常識と漢字力を身に付けることが出来る。				
授業のスケジュールと内容				
第1回目	講義ガイダンス（勉強の心構え・講義計画・プリント・課題・成績評価等について）			
第2回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 1章「敬語とは」「尊敬語とは」	ワンポイント国語常識	
第3回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 1章「謙譲語とは」	ワンポイント国語常識	
第4回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 1章「丁寧語とは」「クッション言葉」	ワンポイント国語常識	
第5回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 1章「書く敬語とは」「社内文書」	ワンポイント国語常識	
第6回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 2章「あいさつする」「相談する」	ワンポイント国語常識	

第7回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 2章「アポイントを取る」「勧める」	ワンポイント国語常識
第8回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 2章「断る」「謝る」	ワンポイント国語常識
第9回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 2章「確認する」「ほめる」	ワンポイント国語常識
第10回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 2章「報告する」「発表する」 ＊レポート「私の人生を変えた一冊の本」提出	ワンポイント国語常識
第11回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 3章「電話対応の流れ」「電話を取り次ぐ」	ワンポイント国語常識
第12回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 3章「電話をかける」「クレーム電話の受け方」	ワンポイント国語常識
第13回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 4章「お祝いの席で」「祝辞」	ワンポイント国語常識
第14回目	〔5分間ミニスピーチ〕 漢字練習	テキスト 4章「不幸があったとき」「祝電・弔電」	ワンポイント国語常識
第15回目	全体のまとめ・定期試験・解説 本授業の「学習の成果」確認アンケート実施 課題「私の人生を変えた一冊の本」紹介		
成績評価の方法と基準			
評価の領域		割合	評価の基準
授業参加態度	45%	毎時間プリントを配布し、授業後に回収して、授業への参加態度を記入状況により評価する。 45点満点：毎時間のプリントを3点満点で評価（優→3点、良→2点、可→1点）×15＝15～45点	
レポート	15%	「私の人生を変えた一冊の本」の課題の、表現力と自己分析の深さを記入状況により評価する。15点満点：課題の提出点が10点、レポートの完成度をみて1～5点を加える。	
調査報告書			
小テスト			
中間・学期末試験	40%	大テーマによる論述問題(2問)で10点、授業全体から短答式の設問(15問)で30点の定期試験。 40点満点：論述問題は記入してあれば5点、完成度をみて1～5点を加える。短答式は1問2点となる。	
発表内容（態度含む）			
その他			
教科書と参考図書			
教科書：『ビジネス敬語のルールとマナー』（吉川香緒子監修・高橋書店・1000円） 参考書・参考資料：授業担当者より適宜指示するが購入の必要はない。			
履修上の心得・ルール			
毎回の授業でプリントを配布し回収して添削・評価を行うので、欠席した場合には「オフィスアワー」で補講を受ける。			